Лицензионное соглашение об использовании программного обеспечения OpenGsm

Настоящее Лицензионное соглашение об использовании программных продуктов OpenGsm является документом, заключаемым между Вами (физическим или юридическим лицом), как Пользователем и компанией OpenGsm, как Правообладателем.

Программные продукты - это программное обеспечение для наблюдения за активностью мобильного телефона, а также для защиты частной информации на мобильном телефоне от несанкционированного доступа.

К Программным продуктам относятся также любые обновления и дополнения к программному обеспечению. Лицензионное соглашение вступает в законную силу с момента начала использования Программного продукта и действует на протяжении всего срока использования. Устанавливая, загружая или иным образом используя указанное программное обеспечение, Вы тем самым принимаете на себя условия настоящего соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Лицензионного соглашения, не устанавливайте и не используйте данное программное обеспечение.

1. Лицензия на программу

Программное обеспечение защищено законами и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения интеллектуальной собственности. Программный продукт Правообладателя лицензируется и продается.

2. Объем лицензии

Правообладатель не предоставляет никаких прав, кроме прав, специально оговоренных настоящим соглашением.

3. Авторские права

Программный продукт является интеллектуальной собственностью Правообладателя, права собственности и авторские права, включая документацию и исходный текст, принадлежат Правообладателю и защищаются законодательством об авторском праве. В случае нарушения авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с нормами международного действующего законодательства. Настоящее соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на доступ к содержанию. Если данный Программный продукт содержит только электронную документацию, разрешается вывести на печать копии этой документации.

4. Предмет Лицензионного соглашения

Предметом настоящего Лицензионного соглашения является право использования одного экземпляра Программного продукта только на одном мобильном телефоне. Все положения настоящего соглашения относятся к Программному продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. Программный продукт устанавливается на собственный мобильный телефон и используется в личных целях. Предоставление

Пользователю дополнительного экземпляра Программного продукта (на использование его на втором мобильном телефоне) на безвозмездной основе не предусмотрено.

5. Область применения программного обеспечения

5.1. Программный продукт может быть установлен на телефон несовершеннолетнего или недееспособного ребенка Пользователя, а также опекаемого Пользователем недееспособного лица (по решению уполномоченных государственных органов страны проживания Пользователя) с целью удержания его от недобросовестных контактов, которые могут принести вред его здоровью и имуществу.

5.2. Программный продукт может быть установлен на телефон, владельцем которого является Пользователь, в целях контроля его несанкционированного использования третьими лицами.

5.3. Программный продукт может быть установлен на телефон, владельцем которого является принадлежащее Пользователю юридическое лицо, в целях контроля его несанкционированного применения корпоративными пользователями. В этом случае, пользователь служебного телефона должен быть письменно предупрежден о недопустимости использования служебного телефона в личных целях, а также о наличии программных средств контроля за предоставленным пользователю эфирным временем и Интернет трафиком.

6. Описание прочих прав и ограничений

6.1. Запрет на вскрытие технологии, декомпиляцию и деассемблирование. Запрещается вскрывать технологию, декомпилировать или деассемблировать Программный продукт за исключением случая и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в лицензионном соглашении данного ограничения.

6.2. Разделение компонентов. Программный продукт лицензируется как единое изделие. Запрещается отделять от него составляющие его части для раздельного использования.

6.3. Товарные знаки. Настоящее лицензионное соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении каких-либо торговых знаков или названий, принадлежащих Правообладателю.

6.4. Передача программного продукта. Первоначальный лицензиат имеет право передать все свои права по данному лицензионному соглашению и сам Программный продукт непосредственно другому лицу для использования. Такая передача может осуществляться только вместе с передачей мобильного телефона. Такая передача может быть осуществлена опосредованно или через какое-либо третье лицо. Лицо, получающее Программный продукт в результате такой единовременной передачи, должно согласиться со всеми условиями настоящего лицензионного соглашения, включая обязательство (если такое имеется) более никому не передавать Программный продукт и свою лицензию на нее.

6.5. Расторжение соглашения. Без ущерба для каких-либо своих прав Правообладатель может прекратить действие настоящего соглашения при несоблюдении его условий

и ограничений. При прекращении действия соглашения Пользователь обязан уничтожить все имеющиеся у него копии и составные части Программного продукта.

7. Обновление программного обеспечения

Если Программный продукт обозначен как обновление, для его использования Пользователь должен иметь действующую лицензию на использование Программного продукта, обозначенного Правообладателем как изделие, подлежащее обновлению. Пользователь имеет право использовать, полученный в качестве обновления, Программный продукт только в соответствии с условиями и ограничениями настоящего лицензионного соглашения.

8. Условия использования

8.1. Конечному Пользователю лицензия предоставляет право на использование одного экземпляра Программного продукта в порядке и на условиях, установленных настоящим Лицензионным соглашением при соблюдении нижеприведенных условий и ограничений:

8.1.1. Лицензия предоставляется только покупателю Программного продукта, который имеет право распространять данный программный продукт третьим лицам без ограничений. Под распространением Программного продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного продукта, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления взаймы.

8.1.2. Пользователь не может иметь более одной работающей (функционирующей частично или полностью) данной копии Программного продукта на одном мобильном телефоне. При этом лицензия распространяется только на один Программный продукт, который находится на одном мобильном телефоне.

8.2. Пользователь не имеет права осуществлять следующую деятельность:

8.2.1. Пытаться декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) программы, базы данных и другие компоненты Программного продукта;

8.2.2. Вносить какие-либо изменения в объектный код Программного продукта;

8.2.3. Совершать относительно Программного продукта другие действия, нарушающие международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

8.3. В случае нарушения настоящего Лицензионного соглашения, Правообладатель лишает Пользователя лицензии на использование Программного продукта, при этом Правообладатель полностью отказывается от своих гарантийных обязательств на обслуживание и на поставки обновлений Программного продукта, а Пользователь обязан уничтожить имеющийся у него Программный продукт таким образом, чтобы его невозможно было восстановить существующими средствами.

9. Гарантии правообладателя

9.1. Гарантии Правообладателя распространяются только на приобретенные Пользователем версии Программного продукта.

9.2. Правообладатель гарантирует качество программного обеспечения при условиях, оговоренных в документации.

9.3. Правообладатель принимает претензии к качеству Программного продукта в течение 5 (пяти) календарных дней со дня поставки.

9.4. В остальном Программный продукт поставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом "AS IS" ("таким, каков он есть"). Правообладатель не гарантирует, что Программный продукт не содержит ошибок и опечаток, а также не несет никакой ответственности за прямые или косвенные последствия применения Программного продукта, в том числе возникшие из-за возможных ошибок или опечаток в комплекте Программного продукта.

9.5. Данное программное обеспечение не предполагается сертифицировать для применения в специальных областях, требующих сертификации. Порядок применения Программного продукта (запрещение, разрешение, рекомендации применения и т.п.) регулируется действующими законодательными нормами.

9.6. Правообладатель не несет гарантийных обязательств в случае неисправности мобильного телефона, форматирования мобильного телефона, перепрограммирования мобильного телефона (прошивки) восстановление заводских настроек, поломки мобильного телефона, а также кражи мобильного телефона и его потери.

9.7. Данное программное обеспечение напрямую зависит от внутренних и внешних факторов; это работа оператора (GSM связь, GPRS Internet, передача SMS, GPS и т.п.) Поэтому без их работы, функционирование Программного продукта невозможна.

10. Условия технической поддержки

10.1. Техническая поддержка предоставляется только Правообладателем и только на приобретенные у Правообладателя версии Программного продукта.

10.2. Техническая поддержка подразумевает консультации Пользователя по электронной почте: support@opengsm.ru (которые ограничивается списком часто задаваемых вопросов) с момента приобретения программного продукта и до окончания срока действия Программного продукта.

10.3. Правила технической поддержки, и условия ее приобретения регламентируется на страницах сайта Правообладателя по адресу: www.opengsm.ru

10.4. Правообладатель не отвечает за регламент и условия технической поддержки третьих лиц, которые занимаются распространением Программного продукта.

10.5. Техническая поддержка не отвечает на вопросы, связанные с личным характером, вопросы, связанные с использованием программного продукта в личных целях и вопросы, не имеющие отношения к Программным продуктам.

11. Изменение и расторжение лицензионного соглашения

11.1. Правообладатель оставляет за собой право внести изменения в настоящее Лицензионное соглашение в любой момент, предварительно опубликовав изменения на своем сайте www.opengsm.ru в сети Internet за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.2. В случае нарушения Пользователем любого из вышеуказанных пунктов, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, уведомив об этом Пользователя.

11.3. При расторжении настоящего Лицензионного соглашения Пользователь обязан прекратить использование Программного продукта и удалить экземпляр Программного продукта.

11.4. В случае если суд признает какие-либо положения настоящего Лицензионного соглашения недействительными, Лицензионное соглашение продолжает действовать в остальной части.

12. Срок действия лицензии

12.1. Срок действия лицензии на все Программные продукты составляет 1 (один) год с момента отправки Программного продукта Пользователю по электронной почте или иным способом.

12.2. По истечении срока действия Программного продукта Правообладатель не уведомляет Пользователя об окончании срока действия.

13. **Ответственность**

13.1. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Программный продукт будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать целям и задачам Пользователя. Ни Правообладатель, ни другие фирмы или физические лица, имеющие отношение к созданию, производству или распространению Программного продукта, не несут ответственности за прямые или косвенные убытки (включая убытки от потери прибыли, потери коммерческой информации и т.п.) имущественного или иного характера, которые могут возникнуть вследствие использования или невозможности использования Программного продукта.

13.2. Никакое другое письменное или устное соглашение, предоставленное Пользователю, не может расширить границы этой гарантии.

14. Порядок покупки \ продажи

14.1. После оплаты Программного продукта Пользователь должен уведомить Правообладателя любыми доступными средствами связи, указанным на сайте Правообладателя об оплате в течение 5 (пяти) календарных рабочих дней.

14.2. Правообладатель в течение 5 (пяти) календарных рабочих дней после получения оплаты должен предоставить Пользователю ссылку на скачивание Программного продукта, инструкцию по установке и ключ доступа.

14.3. По истечении 10 (десяти) календарных рабочих дней после отправки Пользователю ссылки для скачивания Программного продукта, руководства, а также ключ доступа, при отсутствии требования возврата денежных средств, считается, что претензий к работе Программного продукта нет, и Программный продукт полностью удовлетворяет Пользователя и не подлежит возврату и возврату денежных средств, затраченных на приобретение программы Пользователем.

15. Порядок возврата денежных средств

15.1. Пользователь имеет право на получение полного возврата денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днём покупки, при условии, что указанные Пользователем причины не противоречат условиям Порядка возврата средств:

15.1.1. Возврат денежных средств невозможен после истечения вышеуказанного периода.

15.1.2. Возврат денежных средств возможен только в отношении первичной (первой) подписки на Программный продукт Правообладателя.

15.1.3. Если Пользователь являетесь владельцем более чем одной подписки на Программный продукт, возврат денежных средств невозможен.

15.1.4. Денежные средства могут быть возвращены Пользователю только один раз. Если Пользователь позже приобретает другую подписку на Программный продукт Правообладателя, то она не будет подлежать запросу о возврате средств.

15.1.5. Возврат денежных средств не будет осуществляться, если Пользователь отказывается обновить версию Программного продукта Правообладателя в случае выполнения обновления контролируемого телефона.

15.2. Возврат денежных средств не может быть предоставлен Пользователю в случае, если указанные Пользователем причины возврата находятся абсолютно вне сферы нашего контроля. Такие причины заключаются в следующем:

15.2.1. Контролируемый телефон больше не имеет доступа в Интернет (не осталось денег на счёте контролируемого телефона, временный перерыв в обслуживании, проблемы, связанные с роумингом, и т.д.).

15.2.2. Пользователь контролируемого телефона меняет оператора мобильной связи, что приводит к потере подключения к Интернету и, следовательно, неправильному функционированию Программного продукта Правообладателя.

15.2.3. Обновление операционной системы контролируемого телефона.

15.2.4. Возврат к оригинальным заводским настройкам контролируемого телефона.

15.2.5. Пользователь не следует рекомендациям по установке, которые даёт служба поддержки клиентов Правообладателя.

15.2.6. Пользователь не может использовать Программный продукт Правообладателя в связи с отсутствием возможности снятия блокировки с контролируемого телефона – в этом случае возврат денежных средств не может быть осуществлён.

15.2.7. Личные причины Пользователя («Я передумал», «Я сделал покупку по ошибке», и т.д.).

15.2.8. Пользователь не в состоянии использовать приложения WhatsApp, Skype, Viber, потому что контролируемый телефон на операционной системе Android не является рутованным (Root).

15.2.9. Пользователь не в состоянии использовать Программный продукт Правообладателя на iPhone, потому что контролируемый телефон на операционной системе iOS не является джейлбрейкнутым (JailBreak).

15.3. Процедура возврата денежных средств. Пользователь должен отправить запрос на возврат денежных средств Правообладателю через обратную форму связи на сайте Правообладателя, посредством интерактивных программ обмена сообщениями в онлайн-режиме или по телефону. Решение о возврате денежных средств, принимается в течение 1 (одного) – 2 (двух) рабочих дней. Сам возврат денежных средств осуществляется в течении 7 (семи) рабочих дней, на указанные Пользователем реквизиты.

16. Контактные данные Правообладателя

- **Сайт:** www.opengsm.ru
- **Email:** support@opengsm.ru
- **Адрес:** Россия, г. Москва, Ленинский проспект 41, корпус 2, офис 17.
- **Телефон:** +7 (495) 649-98-53
- **Телефон:** +7 (985) 182-03-61
- **ICQ:** 993-996
- **Skype:** opengsm.ru